



Teamleder til kundeservice

Vær med til at præge fremtiden hos Danmarks største online beautyshop.

Har du flair for kundeservice?

Er du løsnings- og resultatorienteret?

Vil du arbejde for en virksomhed i vækst?

Så er det måske dig vi søger til Nicehair's kundeserviceteam.

Kulturen hos Nicehair bærer præg af, at vi er en ung virksomhed med højt til loftet og har et tæt samarbejde på tværs af afdelingerne. Du vil opleve at ikke to dage er ens, og at vi er et hus, der sprudler af god energi og dynamik. Du vil komme til at indgå i et tæt samarbejde med vores øvrige dygtige og engagerede kundeservicemedarbejdere og vil referere til økonomichefen. I din funktion som teamleder bliver du både en del af teamet samtidigt med at du går forrest og motiverer og engagerer teamet.

Du bliver ansvarlig for kundeserviceteamet, der har en lang række opgaver;

- » Kommunikation med vores kunder på telefon, mail og sociale medier
- » Rådgivning om skønhedsprodukter og køb på nicehair.dk
- » Håndtering af returneringer og reklamationer
- » Generelle administrative opgaver
- » Samarbejde med bl.a. økonomi, produktteamet, lageret og leverandører

Dine kvalifikationer

- » Du har produktkendskab og en relevant uddannelse
- » Du er god til at kommunikere og begår dig flydende på både dansk og engelsk
- » Du har erfaring fra lignende stilling, hvor du har fungeret som teamleder for mindre gruppe
- » Du arbejder selvstændigt og struktureret
- » Du kan bevare roen i stressede situationer
- » Du elsker den gode kundekontakt – også når den er svær
- » Du er en erfaren bruger af IT, der har godt kendskab til MS Office-pakken, og har du kendskab til ERP systemet Navision er det en fordel

Er du interesseret i stillingen, så send din ansøgning og CV til job@nicehair.dk – vi gennemgår ansøgningerne løbende, så du kan med fordel søge straks.

ANSØGNINGSFRIST: 15. FEBRUAR 2020

HVEM ER VI?

NiceHair.dk er Danmarks største beautyshop med salg af skønhedsprodukter i høj kvalitet i både ind- og udland. Derudover har vi 2 fysiske skønhedssaloner og -butikker, et blog- og videounivers, sociale medier og meget mere. Vi har hovedsæde i Esbjerg med 50 administrative med-

arbejdere og 60 lagermedarbejdere. Vi har en ambition om kraftig vækst og har derfor i 2016 fået en investor i ryggen i form af Egmont, der sammen med Nicehair's stifter og direktør er klar til at indtage positionen som Nordens største beautyshop online.